

WELISA TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSED

Kehtib alates 1. detsembrist 2005

(1) Mõisted

Klient—Teenuse kasutaja

Welisa—Welisa OÜ (reg kood 10254670), Teenuse osutaja

Konto—Kliendile eraldatud Serveriruum, e-posti aadressid, rakendused ja andmed Welisa serveris Teenuse kasutamiseks, kaitstud unikaalsete juurdepääsukoodidega

Leping—Welisa ja Kliendi vahel sõlmitud Teenuse osutamise leping

Server—Teenuse osutamiseks vajalik riistvara ja tarkvara komplekt, millel asuvad kliendi veebileht ja muud Teenuses kasutatavad andmed. Server asub Welisa valduses ja Kliendil on sellele elektrooniline juurdepääs

Teenus—Veebimajutusteenus, Valmisveebiteenus või muu Welisa poolt Kliendile osutatav teenus

Teos—Kujunduslahendus, rakendus või lähtekood (php, html, css, javascript jne), mis sisaldub Valmisveebiteenuses ja mille kasutusõiguse annab Welisa Teenuse osutamise raames Kliendile.

Valmisveebiteenus—Welisa valmistatud isikustamata veebi ja selle moodustavate Teoste (s.o kujunduse, sisuhaldustarkvara jm rakenduste, andmebaasi jm komponentide) Kliendi kasutusse andmine ja Kliendi jaoks isikustamine. Valmisveebi teenus sisaldab Veebimajutusteenust

Veebimajutusteenus—Kliendile registreeritud domeeni haldamine ja käigus hoidmine Welisa poolt vastavalt Kliendi poolt valitud veebimajutusteenuse pakatile. Veebimajutusteenus võib olla eraldiseisvaks teenuseks või Valmisveebiteenus osaks.

(2) Üldsätted

(2.1) Tingimused on Welisa ja Kliendi vahelise Teenuse osutamise lepingu lahutamatuks osaks.

(2.2) Tingimuste eesmärgiks on reguleerida Welisa ja Kliendi vahelisi õigussuhteid, mis on aluseks ja mis tekivad seoses Welisa poolt Kliendile Teenuse osutamisega.

(2.3) Klient loetakse Tingimustega nõustunuks, kui ta on täitnud Welisa koduleheküljel paikneva liitumisvormi, märkinud lahtri „Nõustun teenuse kasutamise tingimustega” aktiivseks ning vajutanud seejärel nupule “Esita tellimus!”. Nupule „Esita tellimus!” vajutamist loetakse Welisale

pakkumuse esitamiseks. Welisa loetakse pakkumuse aktseptinuks, kui ta saadab Kliendile vastava teate.

(2.4) Kliendi esitatud pakkumuse aktseptimisega loetakse Poolte vahel sõlmituks Leping, mille lahutamatuks osaks on käesolevad Tingimused. Welisa aktseptib või lükkab pakkumuse tagasi ebamõistliku viivitusega, seejuures hiljemalt pakkumuse esitamise päevale järgneva 2 (kahe) tööpäeva jooksul.

(2.5) Welisal on õigus Kliendi pakkumus tagasi lükata, teavitades sellest Klienti. Welisa jätab endale õiguse keelduda Lepingu sõlmimisest juhtudel, kui Klient on Welisale või kolmandatele isikutele võlgu, on rikkunud Welisa või kolmandate isikute pakutavate teenuste tingimusi ja Interneti kasutamise häid tavasid, või muul Welisa jaoks mõjuval põhjusel.

(3) Teenus

(3.1) Welisa osutab Kliendile Teenust vastavuses Kliendi valitud teenusepaketi tehnilistele näitajatele. Valmisveebiteenuse ning Veebimajutusteenuse teenusepaketid koos kirjeldustega on kättesaadavad ja tellitavad Welisa veebist (www.welisa.com). Klient valib tellimuse (pakkumuse) esitamisel ning seda igal taotleja paketi vahetamist. Welisa vahetab paketipaketi hinnavahe tasumisel.

(3.2) Welisal on õigus Teenust muuta ilma ette teatamata, ennekõike tõsta teenusepakettide tehnilisi näitajaid. Olulistest muudatustest, mis mõjutavad teenuse olemust, on Welisa kohustatud Kliendile muudatustest vähemalt 30 päeva ette teatama. Edasilükkamatutel juhtudel (turvaprob- leemide ilmumine jne) on Welisal õigus viia olulised muutused sisse Kliendile ette teatamata. Juhul, kui muudetud Teenus Klienti ei rahulda, on tal õigus leping lõpetada, teavitades sellest Welisa Tingimustes ettenähtud korras.

(3.3) Tulenevalt Teenuse iseloomust ning erinevatest Teenuse kasutamise eelduseks olevate teenuste iseloomust ei saa Welisa tagada Teenuse kättesaadavust igal ajahetkel. Welisa annab endast mõistlikult parima, et Teenus oleks Kliendile pidevalt kättesaadav.

(3.4) Klient volitab lepingu sõlmimisega Welisa registreerima tema nimele Kliendi soovitud domeeninime.

(3.5) Welisa registreerib käsundisajajana Kliendi nimele Kliendi soovitud domeeni, juhul kui see domeen on vaba ja domeeninime registraator nõustub vastavalt domeeninimede registreerimise korrale registreerimisega. Kui Kliendi poolt soovitud domeeninime registreerimine Kliendi nimele ei osutu võimalikuks, Leping lõpeb.

(3.6) Kui Kliendi soovitud domeeninime registreerimine on tasuline, tasub Klient vastava summa arve alusel 3 tööpäeva jooksul peale Lepingu sõlmimist.

(3.7) Punktides 3.4-3.5 toodud sätteid ei rakendata, kui Klient soovib Teenust kasutada koos olemasoleva domeeninimega. Sel juhul saab Welisa lepingu sõlmimisel Kliendilt volituse Kliendi esindamiseks domeeninimede registraatoritega niivõrd, kui see on vajalik Teenuse osutamiseks.

(3.8) Klient kohustub tagama, et tema domeeninimi ei oleks vastuolus õigusaktide või heade kommetega ega rikuks kolmandate isikute õigusi, sh õigusi intellektuaalsele omandile. Klient kinnitab, et on tutvunud ja kohustub täitma domeeninimede registraatori poolt domeeninime registreerimiseks kehtestatud tingimusi ning vastavaid õigusakte.

(3.9) Klient saab aru, et domeeninime registreerimisel tekivad domeeninime registreerimisega seotud õigused ja kohustused Kliendi ja kolmandast isikust domeeninimede registraatori vahel. Käesolev Leping Kliendi õigust domeeninimele ei reguleeri, Welisa ei ole domeeninimede registraator ega saa garanteerida Kliendi õiguse domeeninimele püsimist. Welisa vastutus domeeninime registreerimisel on piiratud tema kui käsundisaja tegevusega Kliendi esindamisel.

(4) Kliendi õigused ja kohustused

(4.1) Kliendil on õigus Teenuse raames kasutada Kontot oma rakenduste ja materjalide esitamiseks veebis, elektronposti aadresside loomiseks ning kasutamiseks, samuti muul sihipärasel moel, vastavalt teenusepaketi tehnilistele võimalustele.

(4.2) Kliendil on Tingimustest ja õigusaktidest tulenevad õigused ja kohustused talle eraldatud Konto ja veebi haldamiseks. Klient on vastutav tema poolt Teenuse raames hallatava Konto ja veebi sisu eest.

(4.3) Klient on kohustatud informeerima Welisa koheselt Teenuse kasutamisel tekkinud probleemidest.

(4.4) Klient kohustub Teenuse kasutamisel mitte kasutama rakendusi, mis koormavad, häirivad või kahjustavad Serveri sihipärasest tööd ning kõrvaldama need viivitamatult peale Welisa poolt vastavasisulise märgukirja saamist.

(4.5) Klient tagab, et ta kasutaks Teenust õiguspärasel viisil. Nimetatud kohustus hõlmab keeldu tegeleda rämpsposti saatmise või vahendamisega, samuti teoste, andmete või materjalide õigusvastase avaldamise ning teiste õigusvastaste toimingutega.

(4.6) Klient kohustub hoidma saladuses Welisa poolt Konto haldamiseks antud juurdepääsukoode.

(4.7) Kliendil on õigus Lepingust taganeda 3 tööpäeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest. Lepingust taganemiseks teeb Klient Welisale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taganemisavalduse.

(4.8) Klient saab Teenuse kasutamisel abi Welisa veebist (www.welisa.com), e-posti teel (abi@Welisa.ee) või telefonitsi (+372) 742 2855.

(5) Welisa õigused ja kohustused

(5.1) Welisa kohustub tagama Kliendile stabiilse Teenuse osutamise.

(5.2) Welisa teavitab Klienti Serveri uuendamisest tingitud häiretest vähemalt 5 kalendripäeva ette.

(5.3) Welisa kõrvaldab Serveri rikked hiljemalt 5 tööpäeva jooksul alates rikke ilmumise päevast.

(5.4) Welisa ei avalikusta Kliendi autoriseerimiskoodi kolmandatele isikutele.

(5.5) Welisal on õigus jälgida, et Klient ei rikuks Teenuse kasutamisel õigusakte ega Tingimusi, sealhulgas ei kasutaks Serverit mittesihipäraselt koormavaid või kahjustavaid rakendusi ega esitaks oma Internetileheküljel seaduse või heade kommete vastaseid või kolmandate isikute õigusi rikkuvaid materjale.

(5.6) Welisal on õigus kõrvaldada viivitamatult peale vastavasisulise märgukirja Kliendile saatmist Kliendi poolt kasutatavad punktis 5.5 nimetatud rakendused või materjalid.

(5.7) Welisal on õigus peatada Teenuse osutamine Kliendile koheselt ning ette hoiatamata juhul, kui Kliendi poolt kasutatavad rakendused on põhjustanud Serveririkkeid või ülekoormuse.

(6) Vastutus

(6.1) Welisa on vastutav Teenuse osutamiseks kasutatava Serveri ning tarkvara toimimise eest, välja arvatud juhul, kui Serveri ning tarkvara toimimine ei sõltu Welisast (sh vääramatute jõud ning kolmandate isikute tegevus).

(6.2) Kui Klient võimaldab (tahtlikult või hooletuse tõttu) Teenuse kasutamist kolmandatele isikutele, siis jääb nende tegevuse eest Welisa ees vastutavaks Klient.

(6.3) Juhul, kui Kliendi mitteõiguspärase tegevuse tulemusena (sh kolmanda isiku ees võetud kohustuse mittetäitmisel) pööratakse kolmandate isikute nõuded Welisa vastu, hüvitab Klient Welisale sellega seoses tekkinud kahju.

(6.4) Welisal on õigus nõuda Kliendilt välja kahju ja kulud, mis on tekkinud Kliendi õigusvastase tegevuse või tegevusetuse tõttu Teenuse kasutamisel, sealhulgas punktides 5.5 kuni 5.7 nimetatud juhtumitel.

(6.5) Klient kohustub maksma leppetrahvi 30'000 krooni Teoste kasutamise eest ilma ettemaksuna litsentsitasu maksmata. Leppetrahv ei piira ega vähenda täiendava kahju hüvitamise kohustust.

(6.6) Welisa ei vastuta kahju eest, mis tekib seoses:

(6.6.1) Kolmandate isikute tegevusega;

(6.6.2) Welisa kontrolli all mitteolevate (sh andmeside pakkujale kuuluvate) sideliinide riketega;

(6.6.3) Welisast sõltumatult tekkinud elektrikatkestustega;

(6.6.4) Kliendi tegevusega Konto haldamisel, sh Kliendi poolt Kontol hoitavate ning avaldatavate materjalide sisuga või Kliendi või temale kuuluvate aadresside alt Teenuse kasutamise käigus saadetud e-posti sisuga;

(6.6.5) Welisa poolt mitteloodud (sh Kliendi poolt kasutatava) tarkvara probleemidega;

(6.6.6) Viiruste levimisega;

(6.6.7) Teenuse mittevastavusega Kliendi vajadustele;

välja arvatud, kui selline vastutus lasub tulenevalt seadusest Welisal ning kahju tekitatakse tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

(6.7) Klient teeb Kontol hoitavatest failidest endale vajadusel varukoopiaid. Welisa ei vastuta Kontole paigutatud failide säilimise eest.

(7) Teenustasu

(7.1) Klient maksab Welisale Teenuse osutamise eest kokkulepitud tasu. Welisal on õigus Teenuse eest makstavat tasu ühepoolselt muuta, teavitades sellest Klienti vähemalt 30 päeva ette. Alates Welisa poolt saadetud teates sisalduvast ajast kuulub Teenuse eest tasumisele uus hind.

(7.2) Kui Klient ei nõustu Welisa poolt Teenuse hinna muutmisega, on tal õigus vastavalt Tingimustes ettenähtud korrale Leping üles öelda.

(7.3) Welisa esitab Kliendile Teenuse eest arved vastavalt kokkulepitud sagedusele. Arve esitatakse sõltumata sellest, kas Klient on Teenust realselt kasutanud.

(7.4) Klient kohustub viivitamatult teatama Welisale, kui Teenuse eest esitatud arve ei ole jõudnud arve esitamise kuu 15. kuupäevaks Kliendini või kui arve on ebakorrektn.

(7.5) Klient tasub Teenuse eest esitatud arved 10 kalendripäeva jooksul alates arve laekumise päevast.

(7.6) Welisal on õigus peatada Teenuse osutamine koheselt juhul, kui Klient viivitab arve tasumisega rohkem kui 10 kalendripäeva üle ettenähtud tähtpäeva.

(7.7) Teenuse eest tasutakse ettemaksuna. Lepingu lõppemisel on Kliendil õigus tasu tagasi saada osas, mille võrra Teenuse eest ettemakstud tasu Lepingu lõpetamise aega ületab, välja arvatud punktis 11.2 nimetatud juhul ja määral.

(8) Autoriõigused

(8.1) Valmisveebiteenus kasutatavad Teosed on käsitletavad teostena autoriõigusseaduse tähenduses. Kõigi valmisveebiteenus kasutatavate Teoste autoriõigused kuuluvad Welisale.

(8.2) Welisa annab Kliendile õiguse Teoseid kasutada (litsentsi). Tasu kasutusõiguse (litsentsi) eest sisaldub Teenustasus. Klient kaotab õiguse Teoseid kasutada, kui ta pole litsentsitasu Welisale ettemaksuna tasunud.

(8.3) Kliendil ei ole õigust veebilehelt eemaldada graafiliselt vm kujunduselt ega lähtekoodist viiteid Welisa autoriõigusele.

(9) Konfidentsiaalsus

(9.1) Pooled on kohustatud hoidma teise Poole äri- ja muid saladusi juhul, kui need satuvad Teenuse osutamise käigus Poole valdusse, välja arvatud juhul, kui andmete avaldamise kohustus tuleneb seadusest.

(9.2) Ülaltoodud säte jääb kehtima ka pärast Lepingu lõppemist.

(10) Lepingu lõppemine

(10.1) Leping on sõlmitud tähtajatult. Pool võib Lepingu igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele Poolele vähemalt 30 päeva ette.

(10.2) Lepingu miinimumkestus on 12 kuud. Kui Leping lõpeb Kliendi algatusel enne 12 kuu möödumist selle sõlmimisest, kohustub Klient tasuma leppetrahvi 12 kuu teenustasu ulatuses, millest arvestatakse maha Teenuse eest ettemaksuna tasutud summa.

(10.3) Kui Leping lõpeb Kliendi algatusel, ei hüvita Welisa Kliendile Teenuse osutamise eest tehtud ettemakseid, välja arvatud osas, mis ületab 12 kuu teenustasu. Sama kehtib ka siis, kui lepingu lõpetab Welisa punkti 10.5 alusel.

(10.4) Welisal on õigus ühepoolselt Lepingu tingimusi muuta, tulenevalt muutustest Teenuses, muudatustest õigusaktides, kohtupraktikas, haldusorgani ettekirjutusest, samuti Teenuse osutamisega seondvalt muude oluliste asjaolude ilmnemisel. Welisa avaldab uued tingimused oma koduleheküljel www.welisa.com vähemalt 30 päeva enne nende rakendamist. Kliendil on õigus uute tingimustega mittenõustumisel Leping üles öelda.

(10.5) Pool võib Lepingu üles öelda etteteatamistähtaega rakendamata, kui teine Pool rikub Lepingut oluliselt.

(11) Lõppsätted

(11.1) Lepingu sõlmimisel loetakse Poolte kontaktandmeteks Lepingu sõlmimise käigus teisele Poolele edastatud andmed. Pool kohustub informeerima teist Poolt koheselt oma nime, asukohta/elukoha aadressi muudatustest kirjalikult taasesitatavas vormis.

(11.2) Tingimuste tõlgendamisel ja rakendamisel kohaldatakse Eesti õigust.

(11.3) Pooled lahendavad omavahelised vaidlused läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Tartu Maakohtus.

(11.4) Lepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on üks aasta.

(11.5) Käesolevast Lepingust tulenevad Kliendi ja Welisa vahelised teated ning märgukirjad peavad olema esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (sealhulgas kirja, faksi või e-posti teel), välja arvatud juhtudel, kui teate sisu ei mõjuta kummagi Poole õigusi ja kohustusi.